

Manuel boîtier HD



freebox HD

Mentions Légales

MENTIONS LÉGALES

COPYRIGHT - RESPONSABILITÉ

Copyright© 2002-2006 Free SAS.

Tous droits réservés.

Manuel boîtier HD version V2 du 01/04/2006

- Free suit assidûment toutes les évolutions techniques et recherche continuellement l'amélioration de ses produits et services de manière à en faire profiter pleinement ses clients. Elle s'arroge donc le droit de faire évoluer sans préavis sa documentation en conséquence.
- Free ne fournit aucune garantie en ce qui concerne ce mode d'emploi et ne saurait être tenue responsable des erreurs qu'il contient ni des dommages éventuels, directs ou indirects, qui pourraient résulter de l'utilisation des informations qu'il contient.

MARQUES

- Toutes les marques citées dans ce mode d'emploi sont déposées par leur propriétaire respectif. Free, Free Télécom, Free Haut Débit et Freebox sont des marques déposées ou des marques commerciales de Free SAS.
- Microsoft®, Windows®, Windows 95®, Windows 98®, Windows NT®, Windows Me®, Windows Millennium Edition®, Windows 2000®, Windows XP® et Internet Explorer® sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation.
- Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS®, iMac®, Powerbook®, iBook® et Airport® sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Apple Computer Inc.
- Numéris® et Minitel® sont des marques déposées de France Télécom.
- Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

- Les produits portant ce symbole sont conformes à la réglementation CEM et à la directive sur les basses tensions publiée par la Commission Européenne (CE).
- Free SAS déclare le produit Freebox conforme aux exigences des directives européennes 73/23/CEE amendée par 93/68/CEE concernant la sécurité usagers ainsi que 89/336/CEE amendée par 92/31/CEE et 93/68/CEE concernant la compatibilité électromagnétique.
- La déclaration CE de conformité de la Freebox est réalisée dans le cadre de la directive 1999/5/CE concernant les R&TTE.
- Les normes suivantes prouvent la parfaite conformité de la Freebox aux exigences de la directive 73/23/CEE (LVD) : EN60950
- Les normes suivantes prouvent la parfaite conformité de la Freebox aux exigences de la directive 89/336/CEE (CEM) : EN55022 / EN55024 / EN61000-3-2 / EN61000-3-3.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

- Alimentation au moyen d'un adaptateur externe secteur prise AC secteur bipolaire raccordé sur réseau 230 V, courant alternatif monophasé à l'exclusion des installations à schéma IT définies dans la norme EN60950.
- Attention, la tension du réseau est classée dangereuse selon les critères de la norme EN60950.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- En cas d'orage, il est conseillé de débrancher l'appareil de la ligne téléphonique et du secteur. La Freebox est utilisable en France uniquement sur le réseau de Free SAS.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Cette section fournit des remarques importantes concernant le fonctionnement, l'emplacement et la connexion de votre Freebox. Lisez-les attentivement avant de mettre l'appareil en service. Afin de prémunir tout risque de détérioration, d'incendie et/ou d'électrocution, suivez attentivement les instructions ci-dessous.

EMPLACEMENT

- Tout appareil électronique dégage de la chaleur. Ce réchauffement n'est toutefois pas dangereux. Mais il est impossible d'exclure que des surfaces de meubles ou des placages sensibles ne se décolorent pas légèrement au fil du temps sous l'effet permanent de la chaleur.
- Les pieds de votre Freebox peuvent entraîner des décolorations à la surface du meuble. Le cas échéant, placez un support adéquat sous l'appareil.

AÉRATION

- Votre Freebox évacue correctement la chaleur qu'elle développe. N'installez jamais votre Freebox dans une armoire, sur une étagère ou un rack sans bonne aération. N'obturez jamais les orifices destinés au dégagement de la chaleur.
- Ne posez aucun objet sur l'appareil. Respectez un espace libre d'au moins 10 cm au-dessus de votre Freebox pour que la chaleur puisse se dissiper sans obstacle.

TENSION SECTEUR

- Votre Freebox fonctionne au moyen d'un bloc externe d'alimentation raccordé au réseau électrique uniquement avec une tension secteur de 230 V / 50 Hz. Cet adaptateur de Classe II ne nécessite pas de prise de terre. Le raccordement au réseau électrique doit être conforme aux indications portées sur son étiquette. Ne connectez l'appareil que lorsque l'installation est terminée.

HUMIDITÉ

- Protégez votre Freebox contre l'humidité, l'eau d'égouttage et les projections d'eau ou de liquide de quelque nature qu'il soit.

RAYONNEMENT SOLAIRE / CHALEUR

- N'utilisez pas la Freebox dans un environnement exceptionnellement chaud, exceptionnellement froid ou exceptionnellement humide. La température ambiante ne doit pas dépasser 55°C.
- Ne placez pas votre Freebox à proximité immédiate d'une source de chauffage et ne l'exposez pas directement au soleil. De manière générale, vous garantirez la plus grande longévité à votre Freebox en la plaçant dans une pièce "habitable", à température et taux d'humidité ambiant ; en en éloignant toute récipient contenant des liquides, des vases par exemple ; en ne posant rien dessus.

REMARQUES IMPORTANTES CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT

DÉMONTAGE - RÉPARATION

- En aucun cas vous ne devez porter atteinte à l'intégrité physique, électrique, électronique et logicielle de la Freebox.
- Ne démontez en aucun cas le couvercle du boîtier. L'intérieur de l'appareil se trouve sous tension dangereuse. Seul un spécialiste qualifié est autorisé à ouvrir la Freebox. C'est pourquoi ne faites exécuter les réparations que par un spécialiste qualifié après autorisation de Free. En ouvrant la Freebox, vous perdez la garantie et devenez responsable de toute détérioration.
- Des interventions incorrectes risquent d'influencer la sécurité électrique de votre Freebox. Free n'assume aucune responsabilité pour les accidents subis par l'utilisateur lorsque votre Freebox est ouverte.

ENFANTS

- Veillez à ce que des enfants n'introduisent jamais d'objets dans les orifices d'aération de la Freebox. Ils risqueraient sinon d'être électrocutés.

SOURCE D'ALIMENTATION – BLOC EXTERNE D'ALIMENTATION SECTEUR

- Votre Freebox est alimentée au moyen d'un bloc d'alimentation externe 9 volts à brancher sur le réseau électrique secteur. Cet adaptateur de Classe II ne nécessite pas de prise de terre. Le raccordement au réseau électrique doit être conforme aux indications portées sur son étiquette. Disposez le cordon de raccordement de façon à éviter toute coupure d'alimentation accidentelle de votre Freebox. Veillez à ce que le bloc d'alimentation ainsi que son cordon de raccordement à la Freebox ne soient pas endommagés. Ne mettez jamais votre Freebox en service lorsque le bloc d'alimentation est endommagé. Votre Freebox ne doit pas être utilisée avec un autre bloc d'alimentation dont les caractéristiques différeraient avec celui livré avec votre Freebox.

ABSENCE PROLONGÉE / ORAGE

- Lorsque vous vous absentez pendant un certain temps ou en cas d'orage, éteignez toujours la Freebox en débranchant le bloc d'alimentation ainsi que le cordon de raccordement au réseau téléphonique. Ceci est également valable pour les appareils connectés.

NETTOYAGE

- Si vous désirez nettoyer votre Freebox, assurez-vous que vous l'avez mise hors-tension en l'ayant débranchée de son bloc d'alimentation. Utilisez exclusivement un chiffon sec et propre.

1 SERVICE TÉLÉVISION

1.1 Utilisation générale

1.1.1 Accès et navigation

1.1.2 Gestion des abonnements

1.1.3 Mosaïque des programmes

1.1.4 Guide Freebox TV

1.2 Options supplémentaires

1.2.1 Canal + le Bouquet / Canal Sat

1.2.2 Le contrôle parental

1.2.3 Regarder les chaînes Freebox en plusieurs langues

1.2.4 Affichage 16/9

1.2.5 Son Dolby 5.1

1.2.6 Freeplayer

1.2.7 Radio Freebox

1.2.8 Audience

1.2.9 Multiposte

1.2.10 Vidéo à la demande

1.3 Réglages techniques

1.3.1 La Mire

1.3.2 Bande passante

1.3.3 Utiliser un périphérique enregistreur avec le boîtier HD

2 PROBLÈMES ET SOLUTIONS

2.1 Solutions Freebox TV

2.1.1 Récupérer le code parental

2.1.2 Télécommande HS

2.1.3 Freezes de l'image

2.1.4 Erreur 111

2.1.5 Zébrures / Défauts d'image

2.2 Solutions Freeplayer

2.2.1 Absence de Freeplayer dans la liste des univers

2.2.2 Freeplayer rouge dans la liste des univers

2.2.3 Configurer son routeur/firewall pour Freeplayer

2.2.4 Absence de son et/ou d'image

2.2.5 Absence de son et/ou d'image sur certains fichiers

2.2.6 Freezes de l'image et du son

2.2.7 Plantage de Freeplayer sur l'ordinateur

1.1 - UTILISATION GÉNÉRALE

1.1.1 - ACCÈS ET NAVIGATION

➔ Lorsque vous pressez le bouton « Power » de votre télécommande Freebox, vous devez voir apparaître en un laps de temps très court (moins d'une seconde) le message Rock'n'Roll.

➔ Ce message signifie que le service de Télévision Freebox est bien effectif sur votre ligne. Il est impératif que votre ligne se situe dans une zone dégroupée et équipée en fibre optique pour que le service Freebox TV soit actif, sous réserve de l'éligibilité de votre ligne et de ses caractéristiques techniques.

➔ Sur la droite apparaît un bandeau sur lequel figure la liste des chaînes disponibles :

➔ Les chaînes accessibles, faisant partie du Bouquet Basic ou faisant l'objet d'un abonnement, sont en blanc.

➔ Les chaînes grises ne sont pas accessibles. Elles nécessitent de s'abonner à un pack comprenant cette chaîne ou à la chaîne elle-même.

➔ La chaîne active qui apparaît sur votre écran est en jaune.



➔ Vous pouvez passer d'une chaîne de ce bandeau à l'autre via les touches « P+ » et « P- ».

➔ Pour accéder directement à une chaîne vous devez vous servir des touches numériques. Pour entrer un numéro à plusieurs chiffres, vous devez appuyer pendant plusieurs secondes sur la touche du premier chiffre. L'emplacement du second chiffre sera donc activé. Si la chaîne comporte un troisième chiffre, appuyez pendant plusieurs secondes sur la touche du second chiffre.

Exemple :

- Vous voulez atteindre la chaîne portant le numéro 16 : Appuyez pendant quelques secondes sur la touche 1. Un curseur apparaît à la suite du 1. Appuyez sur la touche 6.

- Vous voulez atteindre la chaîne portant le numéro 129 : Appuyez pendant quelques secondes sur la touche 1. Un curseur apparaît à la suite du 1. Appuyez pendant quelques secondes sur la touche 2. Un curseur apparaît à la suite du 2. Appuyez sur la touche 9.

1.1.2 - GESTION DES ABONNEMENTS

➔ L'abonnement aux chaînes payantes et bouquets proposés par la Freebox s'effectue via votre poste de télévision. Seule la télécommande livrée avec la Freebox permet de souscrire aux chaînes souhaitées.

➔ Pour souscrire à une chaîne, un code identifiant vous est demandé. Le code identifiant (ou code parental) à 4 chiffres demandé est le même que celui demandé pour le service de vidéo à la demande, pour la souscription et la gestion des offres payantes du service Freebox TV - chaînes, bouquets - et pour l'accès aux programmes de catégorie V.

➔ Si vous n'avez jamais défini le code identifiant, vous devez d'abord l'initialiser:

➔ Activez le service de télévision Freebox, rendez-vous sur la chaîne 2, appuyez sur la touche OPTIONS de votre télécommande, sélectionnez PARAMETRES puis IDENTIFIANT.

➔ Entrez le code de 4 chiffres que vous aurez choisi. En cas de perte, ce code peut être récupéré sur votre interface de gestion.

Abonnement individuel pour chaque chaîne

➔ Rendez vous via le bandeau listant les chaînes sur la chaîne à laquelle vous souhaitez vous abonner. Un message vous indique que vous vous trouvez sur une chaîne payante pour laquelle vous n'avez pas souscrit. Vous pouvez faire disparaître ce message en appuyant sur la touche « Ok ». Presser une seconde fois « Ok » vous

➔ Lorsque le curseur de sélection (encadré jaune) se trouve sur une chaîne, le son du programme en diffusion se déclenche. Pour sélectionner l'une des chaînes, validez par «OK». La chaîne choisie apparaît en plein écran.

1.1.4 - GUIDE FREEBOX TV

➔ Free et Télérama vous proposent un guide des programmes diffusés sur les chaînes de la Freebox. Ces informations sont disponibles sur une semaine de programmes organisés par tranche horaire et par chaînes. Un résumé des programmes ainsi que l'avis de notre partenaire Télérama sur les contenus sélectionnés sont proposés.

➔ Ce guide est accessible via la touche «Guide» de votre télécommande. La navigation dans la grille des programmes en cours s'effectue classiquement au moyen des flèches



1.2 - OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

1.2.1 - CANAL+ LE BOUQUET ET CANALSAT

➔ Le détail des bouquets et des tarifs proposés par Canal+ et CanalSat est présenté sur le site de Free : <http://chaines.free.fr/canal/sommaire.html>. Toute souscription à cette offre couplée implique l'envoi d'une documentation complète contenant les explications détaillées d'utilisation de l'offre et du fonctionnement de la télécommande. La procédure d'abonnement à ces offres est possible depuis le canal 4, 401 à 404 de Freebox TV, mais implique l'envoi de nouveaux documents par courrier postal, notamment vos coordonnées bancaires, dans la mesure où le montant de l'abonnement sera prélevé mensuellement pour le compte de Canal+.



➔ Vous aurez la possibilité de naviguer dans l'univers Freebox à partir de la télécommande et de vous abonner à l'une de ces offres. Cette



dernière vous permettra également de passer dans l'univers Canal +, qui vous proposera l'accès à Canal + le bouquet ainsi qu'à CanalSat.

➔ Pour accéder à l'univers Canal, vous devez appuyer pendant plusieurs secondes sur la touche dédiée de votre télécommande. La manipulation est identique si vous souhaitez revenir au panneau des chaînes Freebox.

1.2.2 - LE CONTRÔLE PARENTAL

➔ En application des recommandations du CSA, certaines chaînes nécessitent la mise en place d'un contrôle parental. Il existe des chaînes de catégorie V, diffusant des contenus strictement réservés aux adultes. Free a mis en place un système de contrôle parental afin de limiter l'accès à ces chaînes de manière sécurisée.

➔ Lorsque vous souhaitez visionner une chaîne à accès limité pour la première fois, une boîte de dialogue vous demande un code. Ce code est le même que celui utilisé pour s'abonner. Choisissez un code à 4 chiffres si vous n'avez pas encore défini de code et validez. Vous pouvez désormais utiliser ce code pour vous abonner ou accéder aux chaînes. Il vous sera demandé à chaque fois que vous souhaitez regarder l'une des chaînes concernées, ou peut intervenir ponctuellement au milieu d'une diffusion lorsque le programme à venir est sensible.

➔ Si vous perdez votre code, il vous est possible de le récupérer tout simplement après vous être

identifié sur la page de l'interface de gestion: <http://subscribe.free.fr/login/>.

Une fois sur l'interface de gestion personnalisée rendez vous dans la section Information et cliquez sur "Afficher mon code parental".

1.2.3 - REGARDER LES CHÂÎNES FREEBOX EN PLUSIEURS LANGUES

➔ Certains programmes des chaînes de l'offre Freebox TV disposent d'un système multilingue, communément nommé "Version Multilingue" ou "VM". Ce système est pour le moment disponible pour certains programmes des chaînes Paris Première, Boomerang, ainsi que sur toutes les chaînes chinoises (Phoenix, CCTV4 ...).

➔ Si vous avez souscrit au bouquet supplémentaire Canal + le bouquet/ CanalSat, une grande partie des programmes de ces chaînes propose également plusieurs langues. Pour sélectionner une langue pour une chaîne supportant le multilingue :

➔ Positionnez vous sur la chaîne que vous souhaitez regarder.

➔ Appuyez sur le bouton Info de votre télécommande Freebox. Sélectionnez le bouton «Langues» au moyen des touches « Vol+ » et « Vol- » (flèches directionnelles gauche et droite), et validez avec « Ok ».

➔ La liste des langues disponibles apparaît, sélectionnez celle désirée et validez par « Ok ».

➔ La langue sélectionnée se met en place instantanément.



Pour bénéficier du système de sous-titrage par télétexte, vous devez obligatoirement être équipé d'un téléviseur gérant le télétexte. Pour savoir si votre appareil supporte le télétexte, contactez le constructeur de votre téléviseur.

1.2.4 - AFFICHAGE 16/9

➔ Pour bénéficier de l'affichage 16/9 disponible sur certaines chaînes de Freebox TV, vous devez vous positionner sur la chaîne concernée et appuyer sur la touche univers de votre télécommande. Actuellement certaines chaînes peuvent bénéficier de cette option, dont Canal+ Hi-Tech.

Vous devez être équipé d'un téléviseur supportant le 16/9, dans le cas d'un appareil classique (affichage 4/3), votre image sera redimensionnée, par des bandes noires en haut et en bas de votre écran.

1.2.5 - SON DOLBY 5.1

➔ Le service Freebox TV propose le son en Dolby 5.1. Pour le moment, seules quelques chaînes (NRJ12, Canal+ Hi-Tech...) peuvent bénéficier pleinement des cinq canaux disponible via cette technologie. Il est prévu que d'autres chaînes du bouquet puissent accueillir cette capacité. Pour bénéficier du son 5.1, il faut disposer d'un équipement « Home Cinema ». Il suffit de raccorder ledit équipement à la sortie S/PDIF de la Freebox en ayant préalablement consulté la documentation livrée avec le matériel.

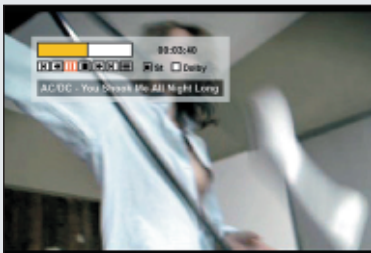


Le son Dolby 5.1 est compatible avec toutes les versions de la Freebox.

1.2.6 - FREEPLAYER

➔ Grâce au logiciel Freeplayer, la Freebox peut être utilisée comme un serveur de diffusion de flux. Il permet de diffuser sur votre téléviseur les contenus multimédias sélectionnés sur votre ordinateur. Freeplayer est compatible avec les versions 3 et supérieures de la Freebox.

Pour accéder au téléchargement de Freeplayer, et pour consulter le tutoriel complet mis à disposition sur le portail, rendez vous sur <http://adsl.free.fr/multimedia/freeplayer/>



1.2.7 - RADIO FREEBOX

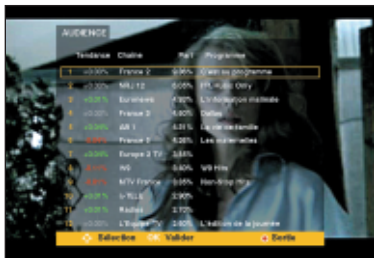
➔ Sur le canal 10 ou 99 de la liste des chaînes disponibles figure l'interface de Freebox Radio. Vous devez vous servir de la télécommande pour sélectionner la station radio FM choisie.



1.2.8 – AUDIENCE: LE TOP 15

➤ Free met à votre disposition les statistiques d'audience de son service Freebox TV.

➤ Le Top 15 des chaînes les plus regardées par les Freenauts sont accessibles par le biais de la télécommande Freebox en vous rendant sur la mosaïque des programmes (canal 0). Pressez la touche de fonction bleue de votre télécommande. Un écran en surimpression présente le Top 15. La sélection est placée sur la chaîne numéro 1, et la mosaïque disparaît au profit de celle-ci. Lorsque vous naviguez sur les chaînes du top, un auto-zapping vous déplace d'une chaîne à l'autre. Pour revenir à la mosaïque des programmes, appuyez sur la touche de fonction rouge. Pour regarder la chaîne du top que vous avez sélectionnée, validez par « OK ».



1.2.9 – LE MULTIPOSTE

➤ Le Multiposte est une fonctionnalité complémentaire qui permet de regarder la télévision sur l'écran de votre ordinateur en plus de l'écran de votre télévision, sous réserve de pouvoir accéder à ce service et de disposer d'une Freebox V3, V4 ou HD.

➤ L'accès au service Multiposte implique la prise en compte ainsi que la validation des nouvelles Conditions Générales de Vente liées au FreePlayer.

➤ Pour valider celles-ci, il suffit de vous rendre dans votre console d'administration (<http://subscribe.free.fr/login/>) et d'opter pour le FreePlayer.

➤ Une fois les nouvelles CGV validées, le service est disponible sous 24h.

➤ Deux chaînes peuvent être regardées simultanément sur l'ordinateur, qui peut d'ailleurs recevoir un flux de huit chaînes TV au maximum en disposant d'une Freebox V4 et d'un flux de trois chaînes TV au maximum en disposant d'une Freebox V3.

➤ Pour procéder au téléchargement du logiciel adéquat et à la configuration pour le Freebox TV Multiposte, il suffit de se rendre sur la page <http://adsl.free.fr/tv/multiposte/>

➤ Pour pouvoir utiliser le service Freebox TV Multiposte, il faut que la ligne soit éligible au service Freebox TV.

➤ Ce service n'est actuellement valable que pour les chaînes du Bouquet Basic.

1.2.10 – VIDEO A LA DEMANDE:

CANALPLAY

➤ En proposant le plus grand catalogue de films sortis au cinéma disponible aujourd'hui sur le marché de la vidéo à la demande, Free renforce son partenariat stratégique avec le Groupe CANAL+ pour donner naissance à une nouvelle génération de vidéo club à domicile. Cette offre repose sur des accords avec les plus grands producteurs français et américains qui donneront accès à leurs nouveautés ainsi qu'aux plus grands films de leurs catalogues respectifs.

➤ Ce service est disponible sur les canaux 1 et 100 de l'interface Freebox TV et sur le canal 133 de l'interface CanalSat. La navigation est organisée selon des thèmes permettant un choix facilité. Parmi les thèmes proposés, il est possible de consulter les Nouveautés de l'offre CanalPlay.

Service Télévision

➔ Pour choisir un film, il suffit de se positionner sur la fiche de celui-ci, de choisir Voir le film, puis de composer son code. Ce code est identique au code parental ou encore au code utilisé pour la souscription aux chaînes. En cas de perte, il suffit de vous rendre dans la console de gestion (<http://subscribe.free.fr/login/>) pour le récupérer.

➔ Pour valider la demande, appuyez sur le bouton Ok de la télécommande.

➔ La diffusion du film choisi est alors immédiate. Vous disposez de 24h à partir de l'heure de la validation pour visionner le film, ce autant de fois que désiré.

➔ Pour contrôler cette diffusion, les fonctions classiques telles que Pause, Retour, Avance rapide et autres sont disponibles.

➔ Le montant de la location est forfaitaire et prélevé directement sur la facture Free Haut débit à la fin du mois.

1.3 - RÉGLAGES TECHNIQUES

1.3.1 - LA MIRE

➔ La Mire est disponible sur le canal 999 de Freebox TV. Elle permet d'effectuer les réglages de contraste, luminosité à partir d'une palette de couleurs génériques vous servant de repère.



1.3.2 - BANDE PASSANTE

➔ Freebox TV est prioritaire concernant l'attribution des débits. C'est pourquoi, si vous souhaitez bénéficier du débit maximal de votre ligne lorsque vous surfez sur Internet, vous devez vous assurer que le service Freebox TV est bien désactivé. Pour ce faire, allumez votre téléviseur. Vous pouvez contrôler au moyen de la touche « Power » le démarrage ou l'arrêt du service.

1.3.3 - UTILISER UN PÉRIPHÉRIQUE ENREGISTREUR AVEC LE BOÎTIER HD

➔ Pour raccorder votre boîtier HD à un appareil de type magnétoscope, afin d'enregistrer les programmes diffusés dans le cadre de notre service Freebox TV, il vous suffit de vous équiper de deux cordons PériTel et de :

➔ Brancher l'un des cordons sur le connecteur PériTel du boîtier HD ainsi que sur l'un des connecteurs PériTel de votre magnétoscope.

➔ Brancher l'autre cordon sur le connecteur restant du magnétoscope et sur votre poste de télévision.

➔ Ainsi, le flux TV transitera par le magnétoscope (ou autre périphérique), avant d'être diffusé sur votre télévision.

PROBLÈMES ET SOLUTIONS

2.1 - SOLUTIONS FREEBOX TV

2.1.1 - RÉCUPÉRER LE CODE PARENTAL

➔ En cas de perte du code parental lié au service Freebox TV, vous devez vous mettre en contact avec notre service de Télévision via <http://faq.free.fr/>.

A votre demande, le code parental pourra vous être renvoyé sur votre adresse e-mail de contact UNIQUEMENT. Vérifiez donc auparavant que celle-ci soit correcte en vous rendant sur : <http://subscribe.free.fr/login/>

2.1.2 - TÉLÉCOMMANDE HS

➔ En cas de problème de réactivité du service Freebox TV, il est conseillé de tester la télécommande.

➔ Changez les piles de la télécommande, et ce même si vous utilisez les piles neuves fournies à l'origine.

➔ Testez une autre télécommande Freebox.

➔ Si le souci persiste, contactez le service de Télévision via <http://faq.free.fr/> afin que des tests complémentaires vous soient demandés.

2.1.3 - FREEZES DE L'IMAGE

➔ Si l'image des programmes Freebox TV bloque pendant quelques secondes à intervalles plus ou moins longs, merci de vérifier ces points :

➔ Reportez vous à la section « Vérifications générales » du chapitre 6 de ce manuel.

➔ Consultez vos caractéristiques de ligne sur notre portail : <http://subscribe.free.fr/login/>

➔ Le service TV peut être dégradé pour les lignes se situant à une distance supérieure à 2500m de notre DSLAM. Ceci dépend toutefois des caractéristiques intrinsèques de chaque ligne.

2.1.4 - ERREUR 111

➔ Si, en mettant en route le service TV, vous obtenez une « Erreur (111) », il vous suffit d'effectuer un hard reboot (voir section « Hard Reboot de la Freebox » de ce manuel). Le service Freebox TV devrait redémarrer normalement.

2.1.5 - ZÉBRURES / DÉFAUTS D'IMAGE

➔ Si votre écran est parasité par des zébrures, de la neige, une bande blanche, ou encore une partie de l'image trouble :

➔ Vérifiez que le cordon péritel est bien enclenché du côté Freebox comme du côté téléviseur.

➔ Contactez notre service de Télévision via <http://faq.free.fr/> afin qu'une éventuelle défectuosité de la Freebox soit diagnostiquée.

2.2 - SOLUTIONS FREEPLAYER

2.2.1 - ABSENCE DE FREEPLAYER DANS LA LISTE DES UNIVERS

➔ Si l'univers Freeplayer n'est pas visible dans la liste des univers de Freebox TV (appui long sur la touche « Home » (pictogramme maison) de votre télécommande), assurez vous :

➔ D'avoir bien accepté les nouvelles CGV ici : <http://subscribe.free.fr/login/>

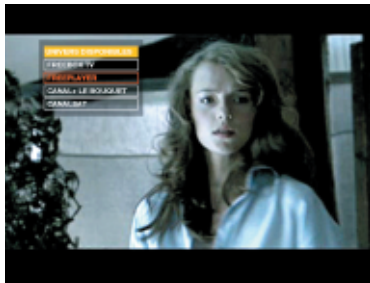
➔ D'avoir patienté 24h après acceptation.

➔ D'avoir effectué un reboot simple après ce délai. Si ce n'est pas le cas ou si vous avez effectué un hard reboot (voir section « Hard Reboot de la Freebox » de ce manuel), effectuez en un. Débranchez puis rebranchez le cordon électrique de la Freebox.

2.2.2 - FREEPLAYER ROUGE DANS LA LISTE DES UNIVERS

➔ Si Freeplayer apparaît dans la liste des univers de Freebox TV mais qu'il n'est pas accessible (cerclage rouge), vérifiez ces points :

➔ Si vous avez effectué un hard reboot après activation de Freeplayer, effectuer un reboot simple (débranchez / rebranchez le cordon électrique).



➔ Ouvrez une console MS-DOS et tapez « ping mafreebox.freebox.fr » (sans les guillemets). Le ping doit obtenir réponse. Dans le cas contraire, il s'agit d'un souci lié à votre connexion Internet.

➔ Reportez vous à la section « Configurer son routeur/firewall pour Freeplayer » de ce manuel.

2.2.3 - CONFIGURER SON ROUTEUR/FIREWALL POUR FREEPLAYER

➔ Si vous utilisez le routeur du boîtier ADSL, il vous suffit d'indiquer dans le champ « IP du Freeplayer », l'IP de l'ordinateur hébergeant l'installation du logiciel.

➔ Si vous utilisez un routeur personnel, vous devez programmer une redirection du port 8080 de 212.27.38.253 vers l'ip de l'ordinateur hébergeant Freeplayer.

➔ Si vous utilisez un pare-feu, il doit permettre ces actions :

* Les connexions sortantes sur le port UDP 1234 vers 212.27.38.253

* Les connexions entrantes sur le port TCP 8080 de 212.27.38.253

➔ Adressez vous au support de votre pare-feu en cas de souci de configuration.

2.2.4 - ABSENCE DE SON ET/OU D'IMAGE

➔ Vérifiez que le cordon péritel est correctement connecté sur la prise adéquate de votre poste de télévision. En cas de raccordement douteux (Péritel de travers, pas complètement enclenchée, etc), l'un des éléments peut être dégradé ou

absent. Dans ce cas, le son et/ou l'image doivent subir le même phénomène dans le cadre de Freebox TV. Vous pouvez optimiser votre liaison au moyen de logiciels dédiés à cet effet (TCP Optimizer).

2.2.5 - ABSENCE DE SON ET/OU D'IMAGE SUR CERTAINS FICHIERS

➔ Si ce dysfonctionnement se manifeste uniquement sur certains fichiers, assurez vous d'avoir tous les codecs nécessaires sur votre ordinateur.

2.2.6 - FREEZES DE L'IMAGE ET DU SON

➔ Assurez vous que la connectique qui vous relie au boîtier HD est assez puissante. Par exemple, si le signal de votre réseau WiFi est « faible », il faut y remédier.

➔ Vérifiez la puissance de votre ordinateur. Au besoin, adressez vous à votre revendeur informatique ou au constructeur.

➔ Si les statistiques vous indiquent que le processeur fonctionne à 100% ou approchant, votre ordinateur n'est pas assez puissant.

2.2.7 - PLANTAGE DE FREEPLAYER SUR L'ORDINATEUR

➔ Freeplayer se base sur le programme VLC (VideoLan Client). En cas de plantage n'étant pas lié à votre ordinateur, merci de consulter la documentation sur : <http://www.videolan.org/doc/>

free

